



Davi Defensor

#soux



OLÁ, SOU SEU PRÓXIMO UX WRITER

- Ux Writer Sênior
- Escritor de jornadas
- Advogado do usuário

COMO EU FALO COM VOCÊ?

- defensory@gmail.com
- 11 959-806-834 (Whatsapp)
- [Linkedin](#)

IDIOMAS

- Spanish - Intermediário (leitura)
- English - intermediário

O QUE VOCÊ ESTUDOU?

- Chat GPT: do zero ao avançado
- Análise Heurística em UX (Amyris Fernandez)
- Ux Metrics (Udemy)
- Ux Writing: experiência do usuário (Belas Artes)
- Workshop Ux Writing (Mergo - Cris Luckner)
- Curso de Ux Writer - boas práticas
- Curso de teste de usabilidade (Loft Startup)
- Design Thinking (Universidade Everis)
- Scrum - Agile (Universidade Everis)
- Kanban - (Universidade Everis)
- Storytelling para Empresas (Academy)
- Redação Publicitária (Senac)
- Inbound Marketing (ComSchool)
- SEO na Prática (ComSchool)

É GRADUADO?

- Curso Superior em Letras Português/Inglês (FMU)
- Formação de Tradutor Literário (Casa Guilherme de Almeida)

QUAIS PROGRAMAS SABE USAR?

- Marvel, Figma e Adobe - protótipos de jornada
- Plataforma 00K, Magento e VTEX
- Notion, Miro, Slack, Trello e Asana
- Teams, Zoom e Google Meet
- Pesquisa: Google Adwords, Google Trends, ChatGPT e Maze

O QUE SABE FAZER?

- Microcopy e curadoria de conteúdo
- Escrita conversacional e dialógica
- Escrita para app, mobile e site
- Leitabilidade e vocabulário controlado
- Pesquisa e tradução de termos
- Escrita inclusiva e amigável
- Técnicas SEO e encontrabilidade
- Teste de usabilidade textual
- Arquitetura da informação e taxonomia
- Manual ux de linguagem instrutiva
- Manual de tom e voz
- Design Process e textual
- Apresentações e evangelização do UX
- Documentação textual
- Sistema de mapeamento e localização de termos

2022
2023

UX WRITER SÊNIOR

Petz

- Criação textual para fluxos conversacionais de check-out, cancelamentos, troca e devolução, página de produto e outros.
- Desenvolver o novo manual de tom e voz da marca para uma linguagem mais humanizada.
- Criação de design system de conteúdo.
- Teste de usabilidade e de pesquisa de termos.
- Suporte a 5 designers e 5 squads.
- **Projeto:** Criação de sistema de Mapeamentos de termos e produtos.
- SuperApp (criação textual de todos os fluxos- padronizar e documentar).

2021

UX WRITER SÊNIOR

C6 Bank

- Criação de fluxos conversacionais para boleto, Pix, onboarding e novos produtos.
- Elaboração de fluxo URA.
- Desenvolvimento de fraseologias para ChatBot.
- Criação e implantação do manual de escrita UX.
- Curadoria de terminologias e fluxos conversacionais para melhorias de texto.
- Reescrever o manual de tom e voz da marca para uma linguagem mais humanizada.
- Pesquisa sobre FAQ.
- Suporte a 6 designers e 5 squads.

2020

UX WRITER SÊNIOR

Compasso UOL (Renner)

- Criação do manual UX de escrita.
- Desenvolvimento de vocabulário controlado.
- Implantação da escrita conversacional e dialógica no site e app.
- Pesquisa SEO de terminologias dos produtos.
- Teste de usabilidade verbal e aplicação de dinâmicas.
- Apresentação de dados e melhorias.
- Aplicação de escrita instrutiva, amigável e humanizada.
- Curadoria do conteúdo para encontrar atritos e realizar melhorias textuais.
- Suporte a 3 designers e 4 squads.

2019

UX WRITER PLENO

Everis tecnologia (Santander)

- Ideação e discovery da jornada textual do usuário.
- Elaboração de pesquisas SEO para captar a linguagem do usuário.
- Escrita conversacional e dialógica
- Teste de usabilidade (guerrilha-formulário).
- Projeto app Way do Santander.
- Projeto app everiswho.
- Suporte a 2 designers e 3 squads.

2018

UX WRITER

Vinco tecnologia

- Inventário de conteúdo para traduzir em linguagem humana.
- Escrita instrutiva.
- Escrita textual para interfaces (UI Docs).
- Tutoriais e manuais para desenvolvedores e usuários de software fiscal.
- Arquitetura da informação.

PROJETO DE UX WRITING

Fiat

- Criação de textos para página de seguros, financiamentos e consórcio.
- Estudo de palavras-chave, SEO e ranqueamento de buscas no Google.
- Pesquisa com usuários.
- Criação de jornada de interesse sobre o produto.
- Implantação de linguagem humanizada.

Citroen

- Criação textual da página do novo Citroen e Cactus.
- Pesquisa SEO.
- Criação de Jornada de interesse sobre o produto.
- Implantação de linguagem humanizada.